



Madame, Monsieur, Chers Clients,

Restons positifs !

Le Covid continue de nous dicter le tempo. Les nouvelles mesures communiquées par le Conseil Fédéral nous obligent à adapter notre fonctionnement et nos disponibilités. Nous voulons rester positifs et mettre notre énergie au service de nos clients plutôt que de s'énerver !

Pour tous nos clients

Nous sommes joignables par téléphone ou par mail :

- Pour nos clients fribourgeois au 026 425 88 00 ou par mail fribourg@memoirevive.ch

- Pour les clients des autres cantons 021 320 89 15 ou par mail lausanne@memoirevive.ch

Nos horaires

- **8h30 à 18h00** pour le magasin de **Fribourg**

- **8h00 à 12h30 et 13h30 - 18h00** pour le magasin de **Lausanne**

Obligations

Vous devez nous contacter avant de venir sur place afin de fixer un rendez-vous. Vous pouvez également vous inscrire sur notre « TechBar » qui a été recyclé pour l'occasion en « [Click and Collect](#) », afin d'organiser votre venue au magasin pour :

- o Un dépôt d'ordinateur à réparer
- o Un retrait d'ordinateur réparé
- o Le retrait d'une commande de matériel

Pour les entreprises

Pour nos clients qui sont au bénéfice d'un contrat d'assistance, la Hotline reste joignable à nos horaires habituels.

Nos techniciens continuent leurs interventions sur site chez les clients. Il va de soi que nous assurons aussi une assistance à distance.

Pour les entreprises qui n'ont pas de contrat d'assistance, nous sommes volontiers à votre disposition au 021 320 89 15 ou par mail à b2b@memoirevive.ch.

Chers clients, nous vivons comme vous tous une situation compliquée, qui évolue rapidement. Nous vous tiendrons informés de l'évolution et nous communiquerons dès que de nouvelles mesures seront décidées.

Notre devise " Servir comme on aimerait être servis" est plus que jamais d'actualité.

Toute l'équipe de Mémoire Vive est soudée et solidaire à votre service.

Patrick Bazzo et Souad Safri, directeurs de Mémoire Vive

Donato Mottini, directeur général



MEMOIRE VIVE

Lausanne

Route du Châtelard 52

1018 Lausanne

Tél: +41 21 320 89 15

lausanne@memoirevive.ch

Fribourg

Rue de l'Industrie 10

1700 Fribourg

Tél: +41 26 425 88 00

fribourg@memoirevive.ch

